**РЕШЕНИЕ**

заседания Координационного совета по организации защиты прав застрахованных лиц при предоставлении медицинской помощи и реализации законодательства в сфере обязательного медицинского страхования на территории Хабаровского края

Тема: «Анализ обращений граждан поступивших в Хабаровский краевой фонд обязательного медицинского страхования и страховые медицинские организации за 9 месяцев 2021 и 2022 года».

28.09.2022 г. Хабаровск

1. Хабаровскому краевому фонду обязательного медицинского страхования (Пузакова Е.В.) продолжить:

-  ежеквартальный мониторинг и анализ обращений граждан поступивших в Контакт-центр в сфере ОМС на территории Хабаровского края;

- информировать о результатах мониторинга министерство здравоохранения Хабаровского края и Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Хабаровскому краю и Еврейской автономной области.

Срок: ежеквартально.

2. Директору Хабаровского филиала АО «Страховая компания «СОГАЗ-Мед» (Лазерко Н.А.):

- организовать взаимодействие с медицинскими организациями, оказывающими медицинскую помощь с целью формирования медицинскими организациями перечня мероприятий, направленных на устранение дефектов оказания медицинской помощи выявленных по результатам контрольных мероприятий;

Срок: ежемесячно.

- представлять в ХКФОМС и министерство здравоохранения Хабаровского края информацию о мероприятиях, проведенных с медицинскими организациями с целью предупреждения дефектов оказания медицинской помощи;

Срок – ежеквартально.

3. Руководителям медицинских организаций обеспечить:

- формирование и направление в страховые медицинские организации информации о мерах по устранению дефектов оказания медицинской помощи, принятых по результатам проведенных контрольных мероприятий;

Срок: постоянно.

Секретарь Е.Б. Волошенко